

## NORMA DE CALIDAD PARA LA PROVISION DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO DE INTERNET

## 1. Objetivo:

- ✓ Acatar las obligaciones establecidas en la Norma de Calidad para la provisión del Servicio de Valor Agregado de Internet.
- ✓ Conocer el acceso a Internet.

## 2. Análisis:

**Normativa:** "El proveedor de Internet publicará mensualmente en su portal y en unidades porcentuales, el promedio diario de la capacidad efectiva utilizada versus la capacidad internacional contratada.".

Con este antecedente, conforme la Figura 1., detallamos en orden cronológico y en unidades porcentuales las capacidades utilizadas, con el propósito de cumplir las obligaciones establecidas en dicha normativa.

Figura 1. Capacidad Contratada Vs Capacidad Utilizada